

弘扬劳动精神 培育最美文旅人

——浙江旅游职业学院“519”劳动育人模式的探索与实践

摘要：劳动教育是中国特色社会主义教育制度的重要内容，对于培养社会主义建设者和接班人具有重要战略意义。学校结合自身办学特色，将劳动教育有机融入到人才培养、专业建设、师资建设、校园文化、社会服务等方面，形成效果显著的“519”劳动育人模式，即通过课程劳育、专业劳育、劳育文化、劳育实践、劳育研究5维联动，培育学生达成1个核心目标——成为崇尚劳动、热爱劳动、辛勤劳动、诚实劳动的最美文旅人，以9大举措助力实施：一项劳育文化品牌、一门劳动教育精品课、一组劳动专业融合工作坊、一系列劳动育人研究平台、一批校企地劳动育人实践基地、一组美丽校园实践活动、一批社会服务队伍、一次顶岗实习劳动实践、一套智慧劳育评价系统。

关键词：高职院校；劳动育人模式；工作举措

一、实施背景

2020年3月，中共中央、国务院发布《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》，对新时代劳动教育做了顶层设计和全面部署。高职院校劳动教育具有独特的价值属性，既是人才培养的内在要求，也是全面开展“双高”建设的必然要求。在新时代文旅融合的背景下，在德智体美劳“五育并举”的人才培养体系下，学校积极响应《中共中央国务院关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》等文件精神，把构建“中国服务”品牌的劳动教育体系列为学校“双高”建设的重点项目，将劳动教育与专业建设相融相通，以劳动精神培养

为核心，创新劳动教育机制，整合多方劳动资源，拓展劳动教育载体，推进劳动育人工作规范化组织、制度化运行、常态化发展。

二、案例详情

劳动教育是学校育人工作的“金名片”，体系构建探索开始于2009年，走在高校前列。学校是全国首届高职院校“育人成效50强”单位，获评浙江省“三全育人”综合改革重点支持高校，是浙江省中小学劳动实践基地。“519”劳动育人模式获浙江省高校思想政治工作精品项目立项，入选浙江省高校“实践育人”优秀工作案例。在长期的劳动育人实践中，学校形成了“519”劳动育人模式，这也与“519”中国旅游日不谋而合，开拓创新、行者无疆的“霞客精神”更为文旅人的劳动教育注入灵魂。



图 1 “519”劳动育人模式

（一）强调一核统筹引领，提升劳动教育和人才培养的耦合性
“弘扬劳动精神，做最美文旅人”是“519”育人模式的核心。

它将劳动精神、劳模精神、工匠精神有机交融到人才培养、专业建设、师资建设、文化传承、社会服务等方面，致力于为文旅行业培育有正确劳动价值观、实践观、幸福观的文旅人才。

（二）强化五维联动，增进劳动教育的系统性

“五维联动”增进了劳动育人工作的系统性，推进劳动育人与第一课堂、第二课堂、专业教学、实践活动、文化建设、理论研究的有机融合，全面提升学生的劳动素养，体现了劳动教育的科学性。

（三）落实九项工作举措，增强劳动育人形式的多样性

1. 打造一项“中国服务”劳育文化品牌

学校制定了《关于推进“中国服务”劳动教育的实施意见》，明确了指导思想、目标要求、基本原则和主要任务，从顶层设计、职责要求、保障措施上作了具体要求和规定，着力打造培养学生服务精神、服务意识、服务能力、服务品质的“中国服务”劳育文化品牌。

2. 培育一门劳动教育精品课程

将劳动教育纳入人才培养方案，设置劳动教育公共必修课。重点打造专兼结合、知行合一的劳动教育教学团队，目前已被评为学校课程思政教学创新团队和教师教学创新团队；创新教学模式，设置劳动菜单，依托劳动教育特色应用平台，形成形式“集中+自主”，空间“线上+线下”，方式“理论+实践”，内容“体力+专业”相结合的课程形式；完善劳动教育评价机制，搭建大学生综合素质评价系统，将“劳动素质”放入学生综合素质评价，实现劳动实践效果可量化。

3. 开设一系列劳动融合专业工作坊

依托劳动融合专业工作坊的形式，开设了多门劳动专业融合课程，在课程标准中明确劳动育人元素，将劳动教育有机融入专业教育中，强化劳动实践在专业技能训练的作用，探索完善专业劳育教学体系。其中，厨艺学院劳动专业融合课《面点制作》授课教师华蕾的课堂案例《黄芯诚品，桥意臻尝——黄桥烧饼的制作》入选全国旅游职业教育“课程思政”在线展示活动课堂教学案例。

4. 搭建一个劳动育人研究平台

为提升劳动育人理论研究水平，学校成立了“浙江旅游业‘工匠精神’研究所”、“劳动教育教研室”、“劳动育人辅导员工作室”，对校园劳动文化活动、劳模精神、劳动精神、工匠精神进行理论研究。目前获校级课题 7 项，一本新形态活页教材即将出版。

5. 建设一群校企地劳育实践基地



图 2 部分劳育实践基地挂牌

以开放、联动、共享为原则，整合校内外资源，加强校企地劳动教育实践基地建设。目前已签约 22 家校外劳动教育实践基地，与开元集团、雷迪森、知味观、外婆家、传化集团等行业龙头企业均建立持续的劳育合作关系。

6. 开展一组“美丽校园”劳动活动



图 3 “美丽校园”劳动实践活动

学校将每周三作为“美丽校园创建日”，五月作为“劳动文化月”，各专业根据实习实训安排设定“劳动周”，养成良好的劳动习惯；连续 5 年，组织由退伍学生组成的教官大队参与新生军事训练，共训练学生 25000 余人次。开展劳动精神、劳模精神、工匠精神专题讲座百余场，举办具有专业特色的“一院一品”校园劳动文化活动。

7. 组织一批社会实践与志愿服务队伍



图 4 组织学生参与大型活动志愿服务

组织学生参与 G20 峰会、世界游泳锦标赛、亚运会、世界互联网大会等大型活动的志愿服务工作，受到组织方广泛好评；组织暑期社会实践学生队伍助力乡村振兴，参与“万村景区化”“微改造，精提升”等浙江省重大文旅工程，在社会服务中，培育学生奉献社会的劳动服务意识。

8. 提供一次顶岗实习劳动实践机会

学校与迪士尼、洲际集团、希尔顿、喜来登、中国旅游集团、乌镇旅游集团、宋城集团、开元集团等全国 430 多家行业知名企业开展实习实训合作，实现实训岗位与生产岗位有机融合，促进学生技能和素养与未来就业岗位实现零距离对接。

9. 构架一套智慧劳育系统



图 5 劳动在线显示大屏

充分发挥学校的信息技术优势，创建实践啦·劳动在线特色应用项目，获评高校智慧思政特色应用场景建设单位。该项目以弘扬劳动精神为主旨，提升学生劳动素养为核心，按照劳动教育“目标可导入”“项目可发布”“过程可追溯”“效果可评价”“学生可成长”“流程可改进”的底层逻辑开展建设，实现劳动教育的数字化和智能化。

三、实施效果

(一) 劳动教育好评如潮，热爱劳动已形成共识

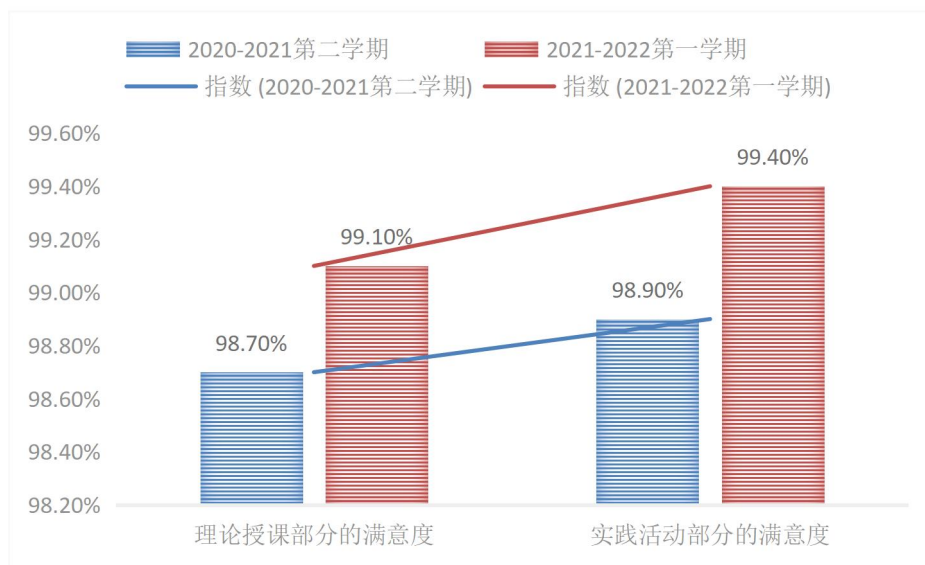


图 6 劳动教育课学生满意度测评

2017年设立“最洁净校园活动”思政实践课，目前已开展了180多期，参与学生高达3万余人次，学生好评度高达99.4%。2020年开始，劳动教育现已纳入到劳动教育公共必修课，累计开展4个学期的教学，在校学生覆盖率100%。根据课程评价和满意度调查显示，学生对劳动教育课反响良好，满意度高达99.1%。

（二）劳动榜样不断涌现，崇尚劳动已蔚然成风

学校在开展劳动教育工作过程中，特别注重学生劳动榜样的选树。近年来，涌现出“中国优秀导游”“浙江金牌导游”吴娜佳、“中国最年轻的烹饪高级技师”阎晗、“中国红十字会总会十大最美救护员”夏振辉、“参加新中国成立70周年阅兵联合军乐团并完美演奏全场的国奖特别奖获得者”郑丽萍、“舌尖上的中国3，因高超的瓜子酥技艺爆红网络”的蒋露露等众多劳动榜样人物。

（三）青春力量接续担当，志愿服务助力乡村振兴

学校持续开展“百个师生团队助力万村景区化建设”“暑期乡村旅游免费送教下乡”活动，5年来已为全省57个县（市、区）的266个村庄进行乡村旅游发展指导，助力56个村庄成功创建省3A级景区村庄，受益群众5万多人次，参与学生2000多人次，助力乡村振兴，为高质量建设共同富裕示范区贡献青春力量。

（四）劳动实践基地日趋完善，辐射力显著增强

学校作为全国首个校园4A级景区，成功获批浙江省中小学劳动实践基地、浙江省中小学生研学实践教育基地，具备了包括浙江旅游博物馆、浙江智慧旅游体验中心、遂园古建展览馆等核心项目在内的“一馆、两心，五基地”空间格局。年接待游客超过40万人次，其中95%以上为研学旅游者，近2年共支持5家中小学开展劳动教育，

辐射中小學生 800 人，取得了良好的社会效益。

(五) 主流媒体持续关注，劳育效果获广泛认可



图 7 学习强国 App、中国旅游报、浙江教育报关注报道学校劳动育人工作

学校开展立足办学特色和人才培养定位的“中国服务”劳动教育，受到了学生家长、其他高校、社会各界的高度关注和肯定。多年来，劳动育人工作成效被人民网、光明网、中国教育报、中国旅游报、浙江日报等主流媒体报道，关注量超 20 万人次。

四、创新总结

(一) 顶层设计，提升劳动教育的战略地位

学校党委发布《劳动教育实施方案》，创建以校党委书记为组长劳动教育工作专班，形成劳动教育“三全育人”工作机制，将劳动育人作为五育并举及“双高”建设的重要环节，摆在学校育人工作的核心位置。

(二) 多方协同，拓宽劳动教育的育人载体

突出“课内与课外、学校与社会、理论与实践”相结合，学校充分整合校企地及文旅行业资源，全面搭建三大类劳动育人载体即以劳动意识锤炼为核心的校内劳育载体、以劳动精神践行为核心的校外劳育载体、以劳动素养养成为核心的网络劳育载体。

（三）多措并举，确保劳动教育的育人效果

学校通过建设多层次的劳动教学内容，多元化的教学团队、多平台的劳育载体、多环节的教学场景，形成立体化的劳动育人场域，促进了劳动教育与学生体验、精神感知之间的有效转化，有效增强了劳动教育的育人效果。

五、推广价值

（一）育人模式可复制，贯穿人才培养全过程

“519”劳动育人模式强调系统性、耦合性，通过全链条、立体式劳动教育育人模式的打造，科学把握“课内与课外、学校与社会、理论与实践”三种关系，使劳动育人工作有平台、活动有载体、支持有保障、推进有活力，对高校开展劳动教育具体有较强的借鉴意义。

（二）课程教学可推广，打造劳育课堂新范式

学校探索“理论+实践”“线上+线下”“集中+自主”“体力+脑力”多维复合劳育课程模式，打破传统的集中授课及实践带来的空间、时间、效果的局限性；针对新时期学情、国情的变化，应用现场实践体验、翻转课堂、“走近劳模”微课、座谈、线上互动等新教学方式；加大企业、行业管理人才、技能工匠的比重，创新与兼职老师的合作方式，把劳动教育课堂更多放进企业、实践基地。

（三）数字程序可应用，开辟劳育实施新路径

依托大数据、云计算、人工智能等计算机信息技术，学校通过建设实践啦·劳动在线特色应用，创新了劳动教育实施路径，做到了劳动教育实施“目标可导入”“项目可发布”“过程可追溯”“效果可评价”“流程可改进”“学生可成长”。该方法解决了劳动教育实施过程中“理论和实践环节难结合”，“实践过程难控制”，“劳育效果难评价”的三个“老大难”问题，既可以应用于学生劳动行为纠偏也可以用于学生劳动素养养成、劳动榜样选树等培优工作，具有普适性，有着很强的推广和应用价值。

